

2012-11-06

Läkemedelsindustrins informationsgranskningsman

Docent Göran A Chr Wennersten

Skaldevägen 64

167 73 Bromma

### Initiativärende W1385: Pronaxen Facebooksida

Vi har mottagit IGM:s anmärkning daterad 2012-10-26 angående Pronaxen Facebooksida. IGM anmärker på att minimiinformation saknas på [www.facebook.com/pronaxensverige](http://www.facebook.com/pronaxensverige).

Under rubriken "Hälsa/Skönhet" kunde man läsa "Pronaxen är ett receptfritt läkemedel till vuxna och barn över 12 år lätt till måttlig akut smärta", efterföljt av text: läs mer under "Mer om Pronaxen" där minimiinformationen ska vara.

Det tycks vara så att om man "gillar" på Facebook så får man tillgång till den information som saknas (se bif print screen) men om man inte "gillar" så ser man bara det som IGM ser. Detta är mycket olyckligt då minimiinfo alltid ska vara tillgänglig så fort man nämner Pronaxen, vilket också varit vår avsikt.

Till höger om denna text finns sedan flikar för "Mer om Pronaxen"- och "Gåva" - applikationer. Under "Mer om Pronaxen" finns bl.a. minimiinformationstexten och den var tänkt att vara tillgänglig för alla. För att komma åt "Gåva"-applikationen, där man kunde beställa en box för tamponger, behövde man "gilla" först.

Vi har dock inte varit uppmärksamma på att det krävs medlemskap på Facebook och att man måste "gilla" innan informationen även på "Mer om Pronaxen" blir tillgänglig. Dessvärre såg vi inte detta vid publicering av sidan. Vi har nu omgående korrigerat detta och minimiinformationen visas på Facebooksidan för alla utan att man behöver vara medlem i facebook eller "gilla".

Vi ser fram emot IGM:s kommentarer i detta ärende.

Med vänlig hälsning

ORION PHARMA AB

Eevaliisa Edfjäll

Informationsansvarig